



HSB – där möjligheterna bor

BRF JÖNKÖPINGSHUS NR 9 ANSLUTER TILL DIGITAL KÖHANTERING MED START 1 APRIL 2024

Den 1 april 2024 ansluter sig din förening till en ny digital tjänst för köhantering; ”HSB Köhantering”. Det innebär att du kommer kunna hantera dina köhanteringsärenden online via Mitt HSB – dygnet runt och var du än befinner dig.

Syftet med tjänsten är att skapa en effektivare hantering vid fördelning av lediga objekt, byten av objekt, förbättra tillgängligheten och ge dig en tydligare överblick över din aktuella kösituation. Du kommer enkelt kunna ställa dig i de köer du är behörig att söka hyresobjekt i, och kan följa din aktuella kötid och bevaka när intressanta objekt blir lediga via Mina sidor, mer specifikt under rubriken ”Min bostad” och ”Mina köer”. Här hittar du också en användarmanual om hur tjänsten fungerar.

Gå in på hsb.se/ng och tryck på ”Logga in” i den blåa listen. Som boende loggar du enkelt in med mobilt BankID (eller användarnamn och lösenord). Har du problem att logga in kan du kontakta vårt Kundcenter.

Om du under inställningarna i ”Min profil” har valt att få e-postnotifiering skickas ett mejl till dig när objektet du prenumererar på blir ledigt. Du kan välja om du vill prenumerera på alla objekt eller endast några enstaka. Om du inte väljer att få e-postnotifiering så kan du alltid följa notiserna under ”Senaste händelser” i Mitt HSB. Du kan redan idag logga in i Mitt HSB och under ”Min profil” göra de val som önskas för e-postnotifieringar. Se till att du har din e-postadress och ditt mobiltelefonnummer registrerat.

Ett ledigt objekt ligger synligt i ett visst antal dagar och är du intresserad gör du en intresseanmälan innan publiceringstidens slut, då platsen tilldelas den sökande med längst kötid. Avtal upprättas och arkiveras online under ”Mina bostadsavtal” där du kan se alla dina aktuella hyresavtal. Har du tilldelats garaget/p-platsen blir du aviserad om detta och hyresavierna samaviseras med bostadslägenhetens avgift och skickas som vanligt till dig via post, autogiro eller e-faktura.

Står du i föreningens kö sedan tidigare kan du se din befintliga kötid. Om du inte står i kö sedan tidigare och önskar hyra garage/p-plats kan du från och med den **2 april 2024** göra din anmälan till kö via Mitt HSB.

Om du vill säga upp ditt hyresavtal för garage/p-plats gör du det enkelt under ”Mina bostadsavtal” i Mitt HSB. Beror uppsägningen på en flytt från bostaden hanterar HSB uppsägningen åt dig i samband med flytten. Avtalet upphör då att gälla sista dagen i avflyttningsmånaden.

Vi hoppas att du kommer uppskatta den nya digitala tjänsten. Har ni frågor eller tankar kring tjänsten så kan ni kontakta vårt Kund- och Medlemscenter på kundtjanst.gota@hsb.se eller 0771- 10 10 30

Med vänliga hälsningar
Brf **Jönköpingshus nr 9**